



POLITICA DE CALIDAD

Para **Jovi Automatismos, S.L.**, desde su fundación en el año 1974, cada petición del cliente genera un compromiso personal y profesional en el que vuelca toda su capacidad organizativa hasta conseguir la respuesta más adecuada. La experiencia adquirida en todos estos años, en los que nos hemos centrado en la automatización de procesos productivos, nos permiten cumplir nuestro objetivo principal, que es la satisfacción de nuestros clientes, adaptándonos y adecuando en cada momento nuestras respuestas a sus requerimientos.

Para ello, la dirección de JOVI AUTOMATISMOS, S.L. manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en la empresa, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- Calidad en nuestros productos, cumplimientos de plazo y atención profesional y su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos, tanto de los clientes, como los legales e internos.
- Formar a todo el personal para lograr disponer de las competencias necesarias para cumplir con los requisitos exigidos en cada puesto de trabajo.
- Fomentar la participación de todo el personal en la gestión diaria con el fin de lograr un trabajo organizado en equipo y lograr una mayor eficacia y agilidad en la resolución de problemas y la mejora continua.
- Regularmente analizaremos y divulgaremos los indicadores que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros productos y procesos, como la percepción que nuestros clientes tengan de los mismos con objeto de establecer acciones que nos permitan mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Fomentar la cooperación con empleados y proveedores, aplicándolo con rigurosidad en nuestras relaciones, e involucrar a nuestros proveedores como parte integrante de nuestra cadena de calidad, con el concepto de garantizar la satisfacción del cliente.
- Dotar en cada momento de las herramientas que se consideren necesarias para facilitar la consecución de los objetivos definidos en la presente política de calidad.

Fdo: Alejandro Royo Sanz
Gerente de JOVI Automatismos, S.L.
Zumaia, a 25 de noviembre de 2011